प्रेस विज्ञप्ति / Press Release 28 जून, 2023 / June 28, 2023

सिडबी ने आजादी के अमृत महोत्सव के अंतर्गत किया ग्राहक गोष्ठी का आयोजन

SIDBI Organises Customer Meet under Azadi Ka Amrit Mahotsav

सिडबी के अहमदाबाद क्षेत्रीय कार्यालय ने 28 जून, 2023 को अहमदाबाद में एक ग्राहक गोष्ठी का आयोजन किया । आयोजन का मुख्य उद्देश्य ग्राहकों को सिडबी के नवीनतम प्रत्यक्ष ऋण उत्पादों, डिजिटल प्रक्रियाओँ तथा विकासपरक पहलकदमियों से परिचित कराना और उनके विषय में ग्राहकों की प्रतिक्रिया और सुझाव प्राप्त करना था।

SIDBI, Ahmedabad Regional Office organized a Customer Meet at Ahmedabad on June 28, 2023 under Azadi Ka Amrit Mahotsav. The event was aimed at disseminating information amongst customers about the latest direct credit products, digital processes and developmental initiatives of SIDBI and get customers feedback on the same.

श्री संजय गुप्ता, महाप्रबंधक, सिडबी, क्षेत्रीय कार्यालय, अहमदाबाद ने अपने संबोधन में कहा कि सिडबी ने अपने प्रत्यक्ष ऋण संचालन के डिजिटलीकरण और सरलीकरण को अपनी एक प्रमुख प्राथमिकता रखा है, जिससे ग्राहक अनुभव समृद्ध हुआ है और और ऋण निष्पादन में लगने वाले समय में कमी आई है। उन्होंने आगे कहा कि संपूर्ण प्रत्यक्ष ऋण परिचालनों को कागज रहित और निर्बाध डिजिटल यात्रा में रूपांतरित कर दिया गया हैं जो कि अधिक चुस्त, अनुक्रियाशील और ग्राहक अनुकूल हैं। तत्पश्चात, सिडबी की विभिन्न योजनाओँ जैसे एक्सप्रेस 1.0 तथा 2.0, 4 ई योजना, अर्जना, एराइज, स्थापन, हरित वित्त, सीजीटीएमएसई आदि पर प्रस्तुतीकरण किए गए।

Shri Sanjay Gupta, GM, SIDBI, Regional Office, Ahmedabd in his address indicated that SIDBI has taken up Digitization and Simplification of its direct lending operations as one of its key priorities which has significantly enhanced the customer experience and improved TAT. He further indicated entire direct lending operations have been transformed into a paperless and seamless digital journey which is more agile, responsive and customer friendly. Thereafter, presentations

were made on various schemes of SIDBI such as Express 1.0 and 2.0, 4E Scheme, ARJANA, ARISE, STHAPAN, Green Finance, CGTMSE etc.

कार्यक्रम के दौरान उपस्थित ग्राहकों ने भी अपने अनुभव साझा किए और सिडबी द्वारा एमएसएमईज़ को शीघ्र ऋण प्रदान करने हेतु किए गए डिजिटल प्रयासों की सराहना की और उसके विषय में उत्साहजनक प्रतिक्रियाएँ दीं । गोष्ठी में अहमदाबाद केंद्र पर स्थिति 4 शाखा कार्यालयों - अहमदाबाद, वटवा, ओधव, चांगोदर के लगभग 60 ग्राहकों तथा कंसल्टेन्ट्स ने भाग लिया। इन शाखा कार्यालयों के प्रभारी-अधिकारी भी इस अवसर पर उपस्थित थे।

During the event, customers also shared their experiences and appreciated the digital efforts made by SIDBI for quick delivery of credit to MSMEs and gave encouraging responses to the same. About 60 customers and consultants from 4 Branch Offices located at Ahmedabad centre , viz. Ahmedabad, Vatva, Odhav, Changodar participated in the seminar. In-charges of these BOs were also present on the occasion.

सिड्बी के बारे में: 1990 में अपने गठन के बाद से सिडबी अपने एकीकृत, अभिनव और समावेशी दृष्टिकोण के माध्यम से समाज के विभिन्न स्तरों पर नागरिकों के जीवन को प्रभावित कर रहा है। सिडबी ने प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से विभिन्न ऋण और विकासात्मक उपायों के माध्यम से सूक्ष्म और लघु उद्यमियों (एमएसई) के जीवन को छुआ है, चाहे ये पारंपरिक व घरेलू छोटे उद्यमी हों; उद्यमिता पिरामिड के निम्नतम स्तर के उद्यमी हों अथवा उच्चतम स्तर के ज्ञान-आधारित उद्यमी हों। सिडबी 2.0 अपने साथ समावेशी, अभिनव और प्रभाव-उन्मुख संबद्धताओं की दृष्टि को लेकर चल रहा है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया वेबसाइट https://www.sidbi.in पर जाएँ।

About SIDBI: Since its formation in 1990, SIDBI has been impacting the lives of citizens across various strata of the society through its integrated, innovative and inclusive approach. Be it traditional, domestic small entrepreneurs, bottom-of-the-pyramid entrepreneurs, to high-end knowledge-based entrepreneurs, SIDBI has directly or indirectly touched the lives of Micro and Small Enterprises (MSEs) through various credit and developmental engagements. SIDBI 2.0 carries the vision of inclusive, innovative and impact-oriented engagements.

To know more, check out: https://www.sidbi.in