

भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक, लखनऊ
Small Industries Development Bank of India, Lucknow

भोजन वाउचर सेवा प्रदाता के चयन के लिए प्रस्ताव हेतु अनुरोध (आरएफपी)
Request for Proposal (RfP)

For

Selection of Meal Voucher Service Provider

निविदा सं० -- 314/2016/ 1147/HO/2015-16

दिनांक- 16 फरवरी, 2016

भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक
सिडबी टावर, 15 अशोक मार्ग, लखनऊ
उत्तर प्रदेश 226001

यह दस्तावेज़ भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी) की संपत्ति है। सिडबी की लिखित अनुमति के बिना इसकी प्रतिलिपि न बनाई जाए, वितरित न किया जाए और किसी इलेक्ट्रॉनिक अथवा अन्य माध्यम से रिकॉर्ड न किया जाए। अधिकृत कार्मिकों/एजेंसियों द्वारा भी इस दस्तावेज़ की विषयवस्तु को इसमें विहित उद्देश्य से इतर किसी उद्देश्य के लिए इस्तेमाल करना पूर्णतः प्रतिबन्धित है क्योंकि ऐसा करने से कॉपी राइट का उल्लंघन होगा। ऐसा करना दण्डनीय है।

This document is the property of Small Industries Development Bank of India (SIDBI). It may not be copied, distributed or recorded on any medium, electronic or otherwise, without SIDBI's written permission. Use of contents given in this document, even by the authorized personnel/ agencies for any other purpose other than the purpose specified herein, is strictly prohibited as it shall amount to copyright violation and thus shall be punishable.

सिडबी लखनऊ कार्यालय के लिए भोजन वाउचर प्रदायगी हेतु भोजन वाउचर सेवा प्रदाता का चयन

भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी) सिडबी टावर, 15 अशोक मार्ग, लखनऊ- 226001 स्थित अपने कार्यालय के स्टाफ-सदस्यों/अधिकारियों को मासिक भोजन वाउचर प्रदान करने के लिए भोजन वाउचर सेवा-प्रदाताओं (भोवासेप्र) से निर्धारित प्ररूप में आवेदन आमंत्रित करता है। SMALL INDUSTRIES DEVELOPMENT BANK OF INDIA (SIDBI) invites applications in the prescribed format from Meal Voucher Service Providers (MVSPs) for providing monthly Meal Vouchers for staff members/officers at its office at SIDBI Tower, 15, Ashok Marg, Lucknow - 226001

क. कार्य का दायरा / Scope of work

1. लगभग 110-120 स्टाफ एवं अधिकारियों को मासिक भोजन वाउचर उपलब्ध कराना। To provide Monthly Meal Vouchers for about 110 - 120 staff and officers
2. भोजन वाउचर कम्पनी का चयन निविदा के ज़रिए दो वर्ष के लिए किया जाएगा। सिडबी को अधिकार है कि वह अपनी ज़रूरत के अनुसार इस अवधि को बढ़ा या घटा दे। The Meal Voucher Company will be selected through this tender for a period of **two** years. However, SIDBI reserves the right to extend or shorten the period of engagement as per its requirement.
3. अपेक्षित भोजन वाउचरों की अनुमानित लागत रु. 37.00 लाख (रुपये सैंतीस लाख मात्र) प्रतिवर्ष होने की सम्भावना है। स्टाफ/अधिकारियों की संख्या के अनुसार यह बढ़ या घट सकती है। उसी के आधार पर वास्तविक भुगतान किया जाएगा। The estimated cost of meal vouchers required will be **Rs.37.00 lakh (Rupees Thirty Seven lakh only)** per annum. This may increase or decrease, depending upon the staff/officer's strength, on the basis of which actual payment will be made.

ख. न्यूनतम पूर्व-अर्हता मानदंड / Minimum pre-qualification criteria:-

- (अ) भोवासेप्र को वरीयतः कोई कॉर्पोरेट निकाय होना चाहिए। उसे पिछले 5 वर्ष से परिचालन/अस्तित्व में होना चाहिए। The MVSP should preferably be a corporate entity and should have been in operation / existence for the last 5 years.
- (आ) भोवासेप्र भारिबैंक/स्टेट बैंक/आईडीबीआई/नाबार्ड/सेबी/ सार्वजनिक क्षेत्र के अन्य बैंकों/ सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों अथवा प्रतिष्ठित संस्थाओं को भोजन वाउचरों की आपूर्ति कर रहा हो अथवा वह प्रतिष्ठित संस्था हो और उपर्युक्त में से कम से कम 3 संस्थाओं में सूचीबद्ध हो/ उन्हें सेवा प्रदान की हो। उक्त संस्थाएं इसके लिए भोवासेप्र को प्रमाणपत्र देंगी, जिसका प्ररूप अनुबद्ध-1 में दिया गया है। The MVSP should have been supplying Meal Vouchers to the institutions like RBI/SBI/IDBI/NABARD/SEBI/ Public Sector Banks other Government/Public Sector Undertakings or reputed organizations and should be

empanelled with/should have served not less than 3 institutions as stated above, to be certified by above stated Institution as per format given in **Annexure-I**.

- (इ) भोवासेप्र को आय-कर निर्धारिती होना चाहिए, और उसने मार्च 2015 को समाप्त वित्तीय वर्ष तक कम से कम तीन वित्तीय वर्षों की आय-कर विवरणी भरी हो। The MVSP should be an income-tax assessee having filed its Income-tax return at least for the last three financial years ending March 2015
- (ई) मार्च 2015 को समाप्त पिछले तीन वित्तीय वर्षों में भोवासेप्र का न्यूनतम टर्नओवर 5 करोड़ भारतीय रुपये होना चाहिए, और उसे मार्च 2015 को समाप्त पिछले तीन वित्तीय वर्षों में लाभार्जन की स्थिति में होना चाहिए। The MVSP should have minimum annual turnover of INR 5 crore during any two of the last three financial years ending March 2015 & should have been in profit in any one of the last three financial years ending March 2015.
- (उ) भोवासेप्र को सार्वजनिक क्षेत्र के किसी बैंक, भारिबैंक अथवा आईबीए अथवा किसी अन्य सरकारी एजेंसी ने पिछले 5 वर्ष के दौरान काली सूची में न डाला हो। The MVSP should not have been black-listed by any Public Sector Bank, RBI or IBA or any other Government agencies during last 5 years.
- (ऊ) भोवासेप्र के पास भुगतान एवं निपटान प्रणाली अधिनियम के अन्तर्गत भारतीय रिज़र्व बैंक के वञ्च प्राधिकार का होना अनिवार्य है (प्रतिलिपि सन्न। The MVSP must have valid Authorisation under Payment and Settlement Systems Act from Reserve Bank of India. (copy to be enclosed)

ग. बोलीकर्ताओंके लिए निर्देश /Instructions to Bidders

उद्देश्य Purpose	भोजन वाउचर प्रदायगी के लिए 'भोजन वाउचर सेवा प्रदाता' का चयन Selection of "Meal Voucher Service Provider" for providing Meal Vouchers
बोली जमा करने की आखिरी तारीख	07 मार्च 2016, 1500 बजे तक / March 07, 2016 by 1500 hrs
स्पष्टीकरण	स्पष्टीकरण की जरूरत पड़ने पर लिखित/ई-मेल से माँगा जाए, जिसकी आखिरी तारीख 01 मार्च 2016 को 1500 बजे तक है। मेल आईडी - rameshchandra@sidbi.in Clarifications, if any, may be asked in writing/through e-mail not later than March 01, 2016 by 1500 hrs on mail id 'rameshchandra@sidbi.in'.
बोली की वधता	बोली जमा करने की आखिरी तारीख से 03 माह यानी 06 जून 2016 तक 03 months from the past date of submission of bids. i.e. till June 06, 2016.
बोली जमा करने का पता	उप महाप्रबन्धक, प्रशासन वर्टिकल, 5वाँ तल सिडबी टावर, 15 अशोक मार्ग, लखनऊ- 226001 THE DEPUTY GENERAL MANAGER ADMINISTRATION VERTICAL, 5 TH FLOOR SIDBI Tower, 15, Ashok Marg, Lucknow-226001.
लिफाफों की सख्या (विद्यो-रहित, सीलबद्ध)	02 (दो), विद्यो-रहित और सीलबद्ध लिफाफे- पहला लिफाफा (जिसपर भोजन वाउचर सेवा प्रदाता के लिए प्रस्ताव, निविदा सप- /प्रव/लप्रका/2015-16 दिनांक- 16 फरवरी 2016. तकनीकी बोली अंकित हो) जिसमें निम्नलिखित दस्तावेज हों- 1. सेवा प्रदाता जहाँ सूचीबद्ध है उन कम से कम तीन सस्थाओंके प्रमाणपत्र, अनुबद्ध I में दिए प्ररूप-अनुसार 2. तकनीकी बोली के विवरण अनुबद्ध II के प्ररूप-अनुसार 3. अग्रेषण पत्र, अनुबद्ध III के प्ररूप-अनुसार 4. बैंक मसुदे फॉर्म, अनुबद्ध IV के प्ररूप-अनुसार दूसरा लिफाफा (जिसपर भोजन वाउचर सेवा प्रदाता के लिए प्रस्ताव, निविदा सप --/प्रव/लप्रका/2015-16 दिनांक- 16 फरवरी, 2016. तकनीकी बोली अंकित हो), जिसमें प्ररूप अनुबद्ध V के अनुसार मूल्य सखी बोली हो। 02 (Two), Non-window sealed with: 1st. Envelope: (Superscribing "OFFER FOR MEAL VOUCHER SERVICE PROVIDER, Tender No. 314/2016/ 1147/HO/2015-16 dated: February 16 , 2016 - Technical Bid") containing: 1. The minimum three certificates from the Institutions where the service provider is on the empanel as per format given in Annexure-I.

	2. Forwarding letter as per format given in Annexure II . 3. Technical Bid details as per format given in Annexure III . 4. Bank Mandate Form as per format given in Annexure-IV . 2nd Envelope: (Superscribing " OFFER FOR MEAL VOUCHER SERVICE PROVIDER Tender No314/2016/ 1147/HO/2015-16 dated February 16, 2016- Financial Bid ") containing price bid as per format given in Annexure V .			
तकनीकी बोलियाँ खोलने की तारीख	09 मार्च 2016, 1630 बजे तक March 09, 2016 by at 1630 hrs.			
वित्तीय बोलियाँ खोलने की तारीख और समय	वित्तीय बोलियाँ बाद में खोली जाएँगी, जिसकी सूचना केवल उन सेवा-प्रदाताओं को दी जाएगी, जो तकनीकी बोली में अर्ह हों। Financial bids would be opened at a later date which would be notified only to the short listed Service Providers qualifying technical bid.			
संपर्क विवरण	प्रशासन वर्टिकल, 5वाँ तल सिडबी टावर, 15 अशोक मार्ग, लखनऊ- 226001			
नाम (सर्वश्री)	पदनाम	फोन	फैक्स	ई-मेल
रमेश चन्द्रा	सहायक महाप्रबन्धक	0522-2288546-50	2288456-60	rameshchandra@sidbi.in