

भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक

Small Industries Development Bank of India

खानपान सेवा प्रदाता के चयन के लिए प्रस्ताव देने हेतु अनुरोध

Request for Proposal For Selection of Catering Service Provider

निविदा संख्या : 314/2016/1146/HO1/Admin

दिनांक : 16 फरवरी, 2016

भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक

सिडबी टॉवर, 15, अशोक मार्ग,

लखनऊ - 226 001

यह दस्तावेज भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सिडबी) की सम्पत्ति है। इसका सिडबी से लिखित अनुमति प्राप्त किए बिना, प्रतिलिप्यकरण, वितरण या इलैक्ट्रॉनिक या अन्य, किसी भी माध्यम में अभिलेखन नहीं किया जा सकता। इस दस्तावेज में दी गई सामग्री का उपयोग, यहाँ तक कि प्राधिकृत कार्मिकों/एजेंसियों द्वारा भी, यहाँ इसमें विनिर्दिष्ट प्रयोजनों के अतिरिक्त अन्य प्रयोजनों के लिए उपयोग किया जाना, सर्वथा वर्जित है क्योंकि यह भी कॉपीराइट का उल्लंघन माना जाएगा तथा इस कारण दण्डनीय होगा।

This document is the property of Small Industries Development Bank of India (SIDBI). It may not be copied, distributed or recorded on any medium, electronic or otherwise, without SIDBI's written permission. Use of contents given in this document, even by the authorised personnel/agencies for any other purpose other than the purpose specified herein, is strictly prohibited as it shall amount to copyright violation and thus shall be punishable.

बोलियाँ प्रस्तुत करने हेतु आमंत्रण

1. परिचय एवं आवश्यकता :

सिडबी एक अखिल भारतीय वित्तीय सङ्घा हूँ ो सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों की वित्तीय आवश्यकताओंकी पूर्ति करती हूँ इसका प्रधान कार्यालय लखनऊ में हूँ

SIDBI is an all India Financial Institution catering to the financial needs of Micro, Small and Medium Enterprises. It has its Head Office at Lucknow.

सिडबी टॉवर, 15, अशोक मार्ग, लखनऊ - 226001 स्थित बैंक के कार्यालय परिसर में अपने स्टाफ़/कर्मचारियों/आगमकों को खानपान सेवाएँ प्रदान करने के लिए लखनऊ के प्रतिष्ठित एवं अनुभवी खानपान सेवा-प्रदाताओंसे प्रस्ताव आमंत्रित करता हूँ सेवा-प्रदाता को सभी कार्य-दिवसों में तथा ं ब भी कभी आवश्यक हो, प्रतिदिन सुबह तथा शाम को चाय/कॉफी (डेस्क सेवा) एवं दोपहर में भोजन-कक्ष में भोजन की व्यवस्था करनी होगी।

SIDBI invites offers from Catering Service Providers of repute based at Lucknow and experience to provide catering services to its staff/officials/visitors in the Bank's Office Premises at SIDBI Tower, 15, Ashok Marg, Lucknow – 226 001. The Service Provider will be required to serve tea / coffee in the morning & evening (desk service) and lunch in dining areas on all working days and as & when required.

भोजन को पुनः गर्म करने तथा भोजन-वितरण हेतु स्थान, चाय/कॉफी सेवित करने के लिए पेंटी-स्थान, भोजन-स्थान, क्रॉकरी/कटलरी/बर्तन/काष्ठ के बर्तन, पेंटी-उपकरण तथा भोजन-कक्ष में फ़र्नीचर की व्यवस्था सिडबी द्वारा की ंएगी। उक्त सेवाओंके लिए आवश्यक पानी तथा विद्युत भी सिडबी द्वारा प्रदान की ंएगी। अपनी बोलियाँ प्रस्तुत करते समय इसका विशेष रूप से ध्यान रखा ंए। सेवा-प्रदाता द्वारा चाय/कॉफी/दोपहर का भोजन सघिदा-दरों पर उपलब्ध कराया ंएगा। ंसा भी बैंक निर्णय करेगा, कर्मचारियों द्वारा भोजन-वाउचर/भोजन कार्ड/नकद या अन्य किसी माध्यम से भुगतान किया ंएगा। उक्त सघिदा की अवधि दो वर्ष होगी तथा इसे एक वर्ष के लिए आगे बढ़ाया ंा सकेगा। ंबकि, सघिदा को आरम्भिक एक वर्ष से आगे बढ़ाने का कार्य, बैंक के उपयुक्त प्राधिकारी द्वारा की गई कार्यनिष्पादन समीक्षा के आधार पर होगा। यदि सेवित किए गए भोज्य पदार्थों तथा प्रदान की गई सेवाओंकी गुणवत्ता स्वीकार्य स्तर की होगी तो, सघिदा के आरम्भिक एक वर्ष की अवधि पूर्ण होने के बाद, बैंक द्वारा, अपने विवेकाधिकार से, इस दस्तावेज़ में दर्शाई गई दरों में अधिकतम 10% (दस प्रतिशत) तक की वृद्धि की ंा सकेगी। समयावधि में दो वर्षों से आगे की वृद्धि, यदि बैंक अपने विवेकाधिकार से उपयुक्त समझे तो, पारस्परिक रूप से सहमत दरों पर होगी। SIDBI will provide required space for re-heating & dispensing the food, floor pantries for Tea / coffee service, dining space, crockery/cutlery/glassware, pantry equipment and furniture in the dining areas. SIDBI will also provide water and electricity required for above service. While bidding, this may specifically be taken into account. The Service Provider will serve tea / coffee / lunch etc., at the contracted rate. The tenure of the contract shall be for two years and is extendable for further period of one year. However, continuance of contract, beyond initial one year, will be subject to Performance Review done by appropriate authority of the Bank. If quality of food items served and services rendered are found upto acceptable level, the Bank may, at its discretion, increase the rates mentioned in this document upto maximum of 10% (ten percent) at the completion of

initial year of the contract. Extension beyond two years, if considered by the Bank in its discretion, shall be on mutually agreed rates.

तदनुसार सिडबी के लखनऊ स्थित उक्त कार्यालय में खानपान सेवाएँ प्रदान करने के लिए पात्र सेवा-कों में दी गई शर्तों अनुलग्नक आमंत्रित किए जा रहे हैं। आपसे अनुरोध है कि कृपया सखनप्रदाताओंसे प्रस्ताव निबधनों तथा निर्धारित समयावधि का कड़ाई से पालन करते हुए अपनी बोलियाँ प्रस्तुत करें।

Accordingly, proposals are invited from the eligible Service Providers for providing of Catering Services at SIDBI's above Office at Lucknow. You are requested to submit your bids strictly conforming to the schedule and terms and conditions given in Annexures attached.

2. बोली प्रस्तुत करने सम्बन्धी सूचनाएँ :

प्रयोजन Purpose	खानपान सेवाएँ प्रदान करने के लिए "सेवाप्रदाता" का चयन Selection of "Service Provider" for providing Catering Services
बयाना पं मा राशि (ईएमडी) Earnest Money Deposit (EMD)	₹22,000/- [तकनीकी बोली के साथ, सिडबी के पक्ष में लखनऊ पर आहरित डिमांड ड्राफ्ट (डीडी)/भुगतान आदेश (पीओ) के माध्यम से प्रस्तुत किया जाना है। ₹22,000/- [to be submitted in the form of Demand Draft(DD)/ Pay Order (PO) drawn on any scheduled commercial bank in favour of SIDBI payable at Lucknow along with Technical Bid].
बोलियाँ प्रस्तुत करने की अंतिम दिनांक Last Date of Submission of Bids	07 मार्च 2016 को 1500 बजे तक है March 07, 2016 by 1500 hrs
स्पष्टीकरण Clarifications.	इस संबंध में, यदि किसी भी स्पष्टीकरण की आवश्यकता हो तो कृपया 01 मार्च 2016 को 1600 बजे से पहले मेल आई डी- rameshchandra@sidbi.in पर ई-मेल के माध्यम से पूछें। Clarifications, if any, may be asked in writing through e-mail not later than March 01, 2016 by 1600 hrs on mail id. 'rameshchandra@sidbi.in'
बोली वैधता Bid Validity	बोलियाँ प्रस्तुत करने की दिनांक से 03 महीने अर्थात् 06 जून 2016 तक। 03 months from the date of submission of bids. i.e. till June 06, 2016
बोलियाँ प्रस्तुत करने के लिए पता Address for submission of Bids	उप महाप्रबन्धक प्रशासन उद्-भाग, सिडबी टॉवर, 15, अशोक मार्ग, लखनऊ - 226 001 THE DEPUTY GENERAL MANAGER ADMINISTRATION VERTICAL, 5 TH FLOOR SIDBI, SIDBI TOWER, 15, ASHOK MARG, LUCKNOW - 226 001
लिफाफों की संख्या (विद्यो-रहित, मुहरबद्ध) No. Of Envelopes (Non window, sealed)	02 (दो), विद्यो-रहित मुहरबद्ध लिफाफे : 02 (Two), Non-window sealed with: 1 st . Envelope: <u>लिफाफा क्र.1:</u> (पिस पर "खानपान सेवाओं के लिए प्रस्ताव - निविदा सं/314/2016/1146/HO1/Admin दि. 16 फरवरी, 2016 सह तकनीकी बोली" लिखा हुआ हो), इसमें निम्न दस्तावेज भेजे जाएंगे (Superscribing "OFFER FOR CATERING SERVICES - Tender No. 314/2016/1146/HO1/Admin dated February 16, 2016 -Technical Bid") containing: 1. अयोषण पत्र - अनुलग्नक V में दिए गए प्ररूप के अनुसार Forwarding letter as per format given in Annexure V.

		<p>2. बयाना मा राशि (ईएमडी) ₹ 22000/- के लिए डिमांड ड्राफ्ट/भुगतान आदेश (अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक पर/द्वारा द्वारा) Demand Draft/ Pay Order towards Earnest Money Deposit (EMD) for ₹22,000/- [on/from scheduled commercial bank]</p> <p>3. तकनीकी बोली- अनुलग्नक- III में दिए गए प्ररूप के अनुसार Technical Bid details as per format given in Annexure III.</p> <p>4. बैंक अधिदेश प्रपत्र- अनुलग्नक- VI में दिए गए प्ररूप के अनुसार Bank Mandate Form as per format given in Annexure VI.</p> <p><u>लिफाफा क्र. 2 :</u> (अनुलग्नक-IV में दिए अनुसार मूल्य बोली, इस लिफाफे पर "खानपान सेवाओंके लिए प्रस्ताव - निविदा स/314/2016/1146/HO1/Admin दि. 16 फरवरी, 2016 ह्य- मूल्य बोली" लिखा हुआ हो). Tender No. 314/2016/1146/HO1/Admin dated February 16, 2016 - Price Bid ") containing price/ financial bid as per format given in Annexure IV.</p>		
तकनीकी बोलियाखोलने की दिनांक व समय Date of opening of Technical Bids		09 मार्च, 2016 ह्यको 1600 बाे /March 09, 2016 at 1600 hrs.		
मूल्य बोलियाखोलने की दिनांक व समय Date and time of opening of Price/ Financial Bids		मूल्य बोलिया, बाद में किसी एक तारीख को खोली जाएगी, जिसकी सूचना केवल छॉटे गए सेवाप्रदाताओंको भेपी जाएगी। Price bids would be opened at a later date which would be notified only to the short listed Service Providers.		
सम्पर्क सूत्र विवरण Contact Details		सिडबी टॉवर, 15, अशोक मार्ग, लखनऊ - 226 001 SIDBI TOWER, Administration Vertical, 5 th Floor, 15, Ashok Marg, Lucknow - 226 001		
नाम (श्री/सुश्री)	पदनाम	दूरभाष स.	फ़ैक्स स.	ई-मेल
Ramesh Chandra	सहायक महाप्रबन्धक	2288506	2288458	rameshchandra@sidbi.in